

FAQ BAXI Mago

Gibt es Abo-Kosten?

Nein, Sie zahlen nur für den Kauf von Baxi Mago, die App ist kostenlos.

Haben Sie Probleme mit dem Router, der Firewall oder Ihrem ISP hat Ports gesperrt?

Verwenden Sie diese Parameter in der Portkonfiguration:

DHCP: Port 67/68

HTTP: TCP: Port 80 (Berichtsserver) = geschlossen zwei zu Sicherheitsservern, die nicht mehr verwendet werden

HTTPS: TCP: Port 443 Allgemeine Kommunikation

NTP: UDP: Anschluss 123

DNS: UDP: Anschluss 53

Funktioniert Baxi Mago auch ohne Internetverbindung?

Sie können das Baxi Mago Raumthermostat ohne Internetverbindung verwenden, aber Sie können die Anwendung nicht zur Fernsteuerung des Thermostats verwenden.

Wie Kommunizieren das Baxi Mago und das Gateway miteinander?

Sie kommunizieren per Kabel.

Auf welchen Geräten kann ich die App zur Überprüfung von Baxi Mago installieren?

Sie können die Baxi Mago App auf Smartphones und Tablets installieren (es gibt noch keine PC-Version).

Auf welchen Betriebssystemen funktioniert die Baxi Mago App?

Die App ist kompatibel mit Geräten, die iOS 8.0 oder höher und Android 4.2 oder höher unterstützen.

Mit welchen Softwareversionen ist die App kompatibel?

Der Baxi Mago arbeitet mit

- Android Version 4.2 und höher
- Version iOS 8.0 und höher

Ist der Baxi Mago sicher?

Ja, zusätzlich zur Verbindung mit Ihrem WLAN werden alle gesendeten Daten am Ursprung verschlüsselt. Um das Baxi Mago auf einem Remote-Gerät verwenden zu können, müssen Sie zunächst einmal eine physische Verbindung zum Baxi Mago herstellen (einmal pro Gerät), damit es nicht von unerwünschten Fremden ferngesteuert werden kann. Es ist auch möglich, Geräte zu löschen, die zuvor über Baxi Mago oder das Mobilgerät verbunden waren.

Kann der Baxi Mago remote aktualisiert werden?

Ja, es ist möglich. Sowohl das Baxi Mago als auch die App können Updates per Fernzugriff erhalten. Offensichtlich muss das Thermostat mit dem WiFi verbunden sein. Updates sind kostenlos. Diese Updates können neue Funktionen für den Baxi Mago enthalten. Wenn Sie keine Updates per Fernzugriff erhalten möchten, müssen Sie die Verbindung zu Wi-Fi trennen.

Wenn die WLAN-Verbindung vorübergehend nicht verfügbar ist, kann ich die Temperatur noch ändern?

Ja, wenn die Wi-Fi-Verbindung nicht vorhanden ist, können Sie den Baxi Mago Thermostat vom Knopf aus verwenden.

Gibt es eine Anleitung zur Installation des Baxi Mago?

Ja, eine Kurzanleitung zum Installieren des Baxi Mago und zum Anschließen des Gateways ist im Lieferumfang enthalten. Das vollständige Handbuch steht auf der Website von Baxi.it zum Download bereit.

Kann ich das Baxi Mago alleine installieren?

Baxi empfiehlt, einen qualifizierten Techniker für die Installation des Baxi Mago zu kontaktieren.

Kann ich mehr als ein Gerät mit meinem Baxi Mago verbinden?

Ja, es ist möglich. Die Anwendung kann von mehreren Personen installiert und benutzt werden, kombiniert mit dem gleichen Baxi Mago Thermostat.

Kann ich mehr als einen Baxi Mago mit meinem Gerät kontrollieren?

Ja, Sie können mehrere Thermostate mit nur einem Gerät steuern (z. B. zu Hause und im Büro).

Ist der Wechsel zwischen Sommer- und Winterzeit automatisch?

Ja, wenn der Baxi Mago mit dem Internet verbunden ist, wird die Zeit automatisch synchronisiert.

Benutzt Baxi Mago einen Präsenzmelder?

Ja, der Baxi Mago verfügt über Sensoren, die, sobald sie die Bewegung erkennen, das Display aktivieren, um Energie zu sparen, wenn keine vorhanden ist.

Auf welchen Kessel kann ich Baxi Mago installieren?

Dazu gibt es auf Anfrage eine PDF Datei.